

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель  
студенческого совета

К.А. Белова К.А. Белова

"06" сентября 2016 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГПОУ «ВПТ»

В.Б. Волок

2016 г.

приказ № 386 от 10 июня 2016 г.



**Положение  
о службе медиации (примирения) ГПОУ  
«Воркутинский политехнический техникум»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Служба медиации (примирения) техникума (далее – Служба) является социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий студентов, родителей, педагогических работников, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики медиации в техникуме.

1.2. Миссия службы примирения — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

1.3. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенции о правах ребенка;
- Федерального закона от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 -2017 годы;
- Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции от 03.12.2011 г. № 378 – ФЗ);
- Устава техникума;
- настоящего Положения.

1.4. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Медиатор** – независимое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

1.5. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

1.6. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.7. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях.

1.8. С помощью службы медиации регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с обучением в техникуме, а также спорам, возникающим из трудовых и семейных правоотношений.

1.9. Если споры возникли из иных, не указанных в пункте 1.8., отношений, действие настоящего Положения распространяется на отношения, связанные с урегулирование таких споров путем процедуры медиации только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

1.10. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, указанных в пункте 1.8. в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права, законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ**

2.1. *Основная цель службы медиации* – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Служба оказывает содействие:

- профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;
- распространению среди студентов, родителей (законных представителей) и педагогических работников цивилизованных форм разрешения конфликтов;

- разрешению конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижению количества административного реагирования на правонарушения.

## 2.2. *Задачами Службы являются:*

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в техникуме, предотвращение эскалации конфликтов.

2.2.2. Обучение студентов цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

2.2.3. Информирование студентов и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации.

2.2.4. Формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения участников образовательного процесса.

2.2.5. Применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

2.2.6. Насыщение восстановительными практиками существующих в техникуме форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между участниками образовательного процесса.

2.2.7. Выработка коммуникативных навыков.

2.2.8. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в техникуме, проведение просветительской работы среди педагогов и родителей.

2.2.9. Использование медиативного подхода в рамках работы со студентами и семьями, находящимися в социально опасном положении.

## 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

3.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

3.1.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## 4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ

4.1. Служба медиации создается приказом директора техникума, которым утверждается её персональный состав.

4.2. В состав Службы медиации входят:

- заместитель директора по ВСР;
- педагог – психолог;
- социальный педагог;
- преподаватели (не менее 2-х человек);
- представители родительского комитета техникума (не менее 1 человека);
- студенты старших курсов (не менее 2-х человек), не моложе 18 лет.

4.3. Руководителем Службы назначается заместитель директора по ВСР, либо иной педагогический работник, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора техникума.

4.4. Контроль за работой Службы медиации осуществляет директор техникума.

## 5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, студентов, родителей (законных представителей), членов Службы.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется директор техникума.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении такой программы ставится в известность директор техникума и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотических средств,

психотропных веществ и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре (см. Приложение).

5.9. Служба медиации передает копию примирительного договора директору техникума.

5.10. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

5.12. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.13. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.14. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако, руководитель Службы информирует и привлекает родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.15. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение 30 дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ**

6.1. Службе предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы, такие, как оборудование, оргтехнику, средства информации и другие.

6.2. Для размещения профилактической, воспитательной информации Служба медиации может использовать информационные стенды техникума, публикации в студенческой газете «Голоса молодежи», официальный сайт техникума.

6.3. Для проведения просветительской, пропагандистской работы участники Службы могут выступать на родительских собраниях, педагогических советах, инструктивно-методических совещаниях педагогических работников, а также групповых мероприятиях студентов.

6.4. Служба может привлекать (по необходимости) независимых специалистов городских служб профилактики, юристов, психологов, работников социальных служб города для организации совместной работы по разрешению конкретных конфликтных ситуаций, при подготовке и проведении программ примирения.

6.5. Служба медиации проводит плановые заседания 1 раз в полугодие.

Примирительный договор

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

паспортные данные,

именуемый в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

паспортные данные,

именуемый в дальнейшем «Сторона 2»,

вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Стороны провели процедуру медиации в отношении спора

о

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

предмет спора

возникшего между ними по \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

гражданское правоотношение сторон

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

с привлечением в качестве медиатора службы медиации ГПОУ «Воркутинский политехнический техникум»

Ф.И.О.

медиаторов \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Процедура медиации проводилась без передачи спора на рассмотрение суда.

3. Процедура медиации проводилась в порядке, предусмотренном Положением о службе медиации ГПОУ «ВПТ».

4. Сроки проведения процедуры медиации

---

5. В результате проведения процедуры медиации Стороны обязуются

описать согласование Сторонами установление, изменение или прекращение прав и обязанностей, условия и сроки выполнения

---

---

---

---

---

6. Настоящее медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

7. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством РФ.

8. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего соглашения, Стороны будут решать путем переговоров.

9. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента надлежащего исполнения принятых обязательств.

10. Медиативное соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны и один экземпляр для медиатора (ов) техникума, осуществляющего деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

11. Подписи сторон соглашения

Сторона 1

Сторона 2

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

---

---

---

---