

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И  
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Республике Коми в г. Воркуте

**Предписание**  
**об устранении нарушений обязательных требований**

№ 1160/02-01

г. Воркута

«18» февраля 2017г.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Коми в г. Воркуте  
Семенченко Александр Александрович.

при рассмотрении материалов, составленных по результатам проверки, проведенной на основании распоряжения органа государственного контроля (надзора) о проведении плановой выездной проверки юридического лица от 21 марта 2017г. № 254, выданного начальником территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Республики Коми в г. Воркуте Александром Александровичем Семенченко в отношении:

Наименование юридического лица: государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский политехнический техникум»

Место нахождения юридического лица: Республика Коми, г. Воркута, ул. Яновского, д.5

ИНН 1103001270

ОГРН 1021100810730

дата регистрации 18.12.2002г.

выявил нарушения требований действующего законодательства Российской Федерации, в сфере защиты прав потребителей, а именно:

1. Вывеска ГПОУ «Воркутинский политехнический техникум» оформлена с нарушением требований Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г.: на вывеске не размещена информация о режиме работы ГПОУ ВПТ, т.е. до сведения потребителей не доведена информация о режиме работы учреждения, что является нарушением ч.1 ст.9 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г., п. 9 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
2. На официальном сайте ГПОУ ВПТ (впт-воркута.рф) не размещены сведения о лицах, участвующих в предоставлении платных образовательных услуг с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, что является нарушением п.10 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
3. При анализе образца типовой формы договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в сфере профессионального обучения и заключенных с потребителями (договор № 1096-И от 22.03.2017, договор № 1087 от 16.03.2017.) установлено, в пункте 7.3 указано, что «Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков».  
Согласно ч. 1 ст. 310 ГК РФ «..Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.»  
Согласно ч. 2 ст. 310 ГК РФ «..Одностороннее изменение условий обязательства, связанного с осуществлением всеми его сторонами предпринимательской деятельности, или односторонний отказ от исполнения этого обязательства допускается в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором.  
В случае, если исполнение обязательства связано с осуществлением предпринимательской деятельности не всеми его сторонами, право на одностороннее изменение его условий или отказ от исполнения обязательства может быть предоставлено договором лишь стороне, не осуществляющей предпринимательской деятельности, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом предусмотрена возможность предоставления договором такого права другой стороне...».  
Согласно п. 10 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 22.11.2016г. №54 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации об обязательствах и их исполнении» «..Право на односторонний отказ от исполнения обязательства либо на изменение его условий может быть предусмотрено договором для лиц, осуществляющих

предпринимательскую деятельность, в отношениях между собой, а также для лица, не осуществляющего предпринимательскую деятельность, по отношению к лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность (абзац первый пункта 2 статьи 310 ГК РФ).

Предоставление договором права на отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение его условий для лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, по отношению к лицу, не осуществляющему предпринимательскую деятельность, допускается только в специально установленных законом или иными правовыми актами случаях (абзац второй пункта 2 статьи 310 ГК РФ)...».

Полный перечень причин (обстоятельств), когда Исполнитель по своей инициативе может в одностороннем порядке расторгнуть договор и отказаться от исполнения обязательств по договору, указан в п. 21 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Действующим законодательством не предусмотрен односторонний отказ исполнителя платных образовательных услуг от исполнения обязательств при условии полного возмещения Заказчику убытков, что является нарушением ч. 1 и ч. 2 ст. 310 Гражданского кодекса РФ, п.1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.; п. 10 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 22.11.2016г. №54 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации об обязательствах и их исполнении», п. 21 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

4. При анализе образца типовой формы договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в сфере профессионального обучения и заключенных с потребителями (договор № 1096-И от 22.03.2017 , договор № 1087 от 16.03.2017.) установлено, что в пункте 8.2. указано, « При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе – оказание их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами курсов, Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг»

Пунктом 17 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» установлено, что «При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами...».

Таким образом, пункт 8.2 договора противоречит требованиям действующего законодательства и является условием, ущемляющим права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, что является нарушением п.1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.; п.17 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

5. В типовой форме договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в сфере профессионального обучения и заключенных с потребителями (договор № 1096-И от 22.03.2017 , договор № 1087 от 16.03.2017.) отсутствуют сведения о месте нахождения ГПОУ «Воркутинский политехнический техникум», что является п.17 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

(дата, место и обстоятельства выявления продукции, несоответствующей требованиям технического регламента, сведения о продукции, количество на остатке, показатели по которым продукция не соответствует требованиям технического регламента и реквизиты экспертного заключения и протокола исследований, подтверждающих это, или сведения о сроке годности продукта, в случае, если срок годности истек)

В целях устранения выявленных нарушений обязательных требований, государственной защиты потребителей, а также в связи с необходимостью создания условий для соблюдения прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, предупреждения действий, вводящих потребителя в заблуждение, руководствуясь п.п. 1 - 3 ч. 2, п. 4 ч. 4 ст. 40 Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», п. 1 ч. 1 ст. 17 Федерального закона № 294-ФЗ от 26.12.2008 года «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,

**Государственному профессиональному образовательному учреждению  
«Воркутинский политехнический техникум»**

(наименование юридического лица или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, которому выдается предписание)

**ПРЕДПИСЫВАЕТСЯ:**

| № | Наименование мероприятий   | Срок исполнения |
|---|--|-----------------|
| 1 | Оформить вывеску учреждения, в соответствии с требованиями ч.1 ст.9 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г., п. 9 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».   | 20.09.2017г.    |
| 2 | Разместить на официальном сайте учреждения информацию, в соответствии с требованиями п.10 Постановления Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» в полном объеме с учетом выявленных нарушений.   | 20.09.2017г.    |
| 3 | Пункт 7.3 типовой формы договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в сфере профессионального обучения и заключенных с потребителями исключить.  | 20.09.2017г.    |
| 4 | В п. 8.2 типовой формы договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в сфере профессионального обучения и заключенных с потребителями обеспечить предоставление потребителю право выбора, в виде:<br>а) безвозмездного оказания образовательных услуг;<br>б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;<br>в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами...». | 20.09.2017г.    |
| 5 | Внести в типовую форму договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в сфере профессионального обучения и заключенных с потребителями сведения о месте нахождения ГПОУ «Воркутинский политехнический техникум».  | 20.09.2017г.    |

Настоящее предписание может быть обжаловано в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1 ст. 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

**Начальник территориального отдела  
Управления Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Республике Коми в г. Воркуте, г. Инте**

\_\_\_\_\_  
должность лица, выдавшего предписание



\_\_\_\_\_  
подпись

**А.А.Семенченко**

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

Исп. Винникова А.В., Зилинская Е.Ф. (тел. 3-67-21)

Копию настоящего предписания получила «28» апреля 2017г.