



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе оценки качества образования ГПОУ "Воркутинский политехнический техникум"

#### І. Общие положения

- 1.1. Общее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в РФ".
- 1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля оценки качества образования.
- 1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
- 1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ГПОУ «ВПТ» (далее техникума) являются: преподаватели, обучающиеся и их родители.
- 1.5. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** - это интегральная характеристика образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

**Понятие контроля** - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров

управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

**Контрольно-аналитическая деятельность** - проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

**Мониторинг качества образования** - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности образовательного учреждения, внутренних и внешних аудитов, оценивание деятельности в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

**Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования** — это

комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

**Экспертиза** - это всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой в образовательном учреждении основной профессиональной образовательной программы.

1.8. **Оценка качества образования** осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- проведение внутренних аудитов;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей техникума;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

## **II. Основные цели, задачи системы оценки качества образования**

2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в техникуме;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его

уровень;

- предоставление учредителю, работодателям и всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы техникума.

## 2.2. Основные задачи системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- обеспечение доступности качественного образования;
- определение стимулирующих доплат работникам;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в техникуме, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;
- разработка системы диагностики и контроля состояния образования в техникуме, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- повышение привлекательности техникума как поставщика кадров и делового партнера для работодателей за счет высокого качества профессионального образования выпускников;
- разработка, внедрение и поддержание эффективной системы менеджмента качества;
- принятие обоснованных управленческих решений администрацией техникума;
- выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования;
- оценка состояния и эффективности деятельности техникума;
- разработка рекомендаций структурным подразделениям по проблемам повышения качества образования и содействие в их реализации;
- проведение анализа и экспертизы функционирования системы менеджмента качества структурных подразделений техникума;
- оценка качества основной профессиональной образовательной программы с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- информационное, аналитическое обеспечение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- документационное обеспечение системы менеджмента качества.

## 2.3 Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования:

- программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования;
- целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в техникуме в целом и каждого обучающегося, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования;
- гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса.

### **III. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: педагогический совет, методический совет, предметно-цикловые комиссии.

#### **3.1. Администрация техникума:**

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;
- обеспечивает на основе основной профессиональной образовательной программы проведение в техникуме контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;
- формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы оценки качества образования;
- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты исследований и выработывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

#### **3.2. Педагогический совет техникума:**

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне техникума;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне техникума;

- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне техникума;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития техникума;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей техникума;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне техникума.

### 3.3 Методический совет:

- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов;
- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию.

## **IV. Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

- 4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса техникума, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.
- 4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень техникума и уровень ПЦК.
- 4.5. Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений управления техникума.
- 4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
- 4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
  - определение и обоснование объекта мониторинга;
  - сбор данных, используемых для мониторинга;
  - структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;

- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
  - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
  - подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
  - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.
- 4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.
- 4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.
- 4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 4.11. При оценке качества образования в образовательном учреждении, основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.
- 4.12. Реализация внутреннего мониторинга качества техникума осуществляется через процедуры оценки качества:
- лицензирование учреждения;
  - государственную аккредитацию учреждения;
  - государственную итоговую аттестацию выпускников;
  - независимые формы итоговой аттестации;
  - мониторинг качества образования;
  - внутренний аудит;
  - самообследование;
  - конкурсы.
- 4.13. К методам проведения мониторинга относятся:
- экспертное оценивание;
  - тестирование, анкетирование;
  - проведение контрольных и других квалификационных работ;
  - статистическая обработка информации и др.
- 4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.
- 4.15. Мониторинг качества образования в техникуме, осуществляется по следующим направлениям.
- Оценка качества образовательных результатов.** Она включает:
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
  - промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
  - мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, и профессиональным модулям;
  - участие и результативность техникума в региональных и межрегиональных конкурсах;

- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся групп нового набора;

Оценка **качества организации образовательного процесса**. Она включает:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностику уровня тревожности обучающихся групп нового набора в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех курсах обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости образовательного учреждения для родителей и общественных организаций.

Оценка **системы дополнительного профессионального образования** включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного профессионального образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным профессиональным образованием.

Оценка качества **воспитательной работы** включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием внеурочной деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

Оценка **профессиональной компетентности педагогов** и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических

- объединений и т.д.);
  - знание и использование современных педагогических методик и технологий;
  - образовательные достижения учащихся;
  - подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
  - участие в профессиональных конкурсах разного уровня.
- Оценка здоровья обучающихся включает в себя:
- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
  - регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
  - оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников техникума;
  - оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха);
  - оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
  - диагностику состояния здоровья обучающихся.

## **V. Организация внутреннего контроля качества образования**

5.1. Контроль осуществляется в соответствии с планом (программами), в которых определяются:

- цель и задачи контроля;
- объекты;
- направления;
- формы и методы;
- критерии контроля;
- сроки проведения контроля.

План (программы) утверждается приказом директора и должна обеспечить достаточную и объективную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

5.2. Контроль осуществляет совет руководства техникума или созданная комиссия.

В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться компетентные организации, отдельные внешние специалисты, высококвалифицированные преподаватели техникума.

- 5.3. Продолжительность тематических или комплексных проверок не должна превышать 15 дней с посещением не менее 5 уроков, занятий и других мероприятий.
- 5.4. Эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию; изучать документацию, относящуюся к предмету контроля.
- 5.5. При проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения преподавателя, если в месячном плане указаны сроки контроля. Директор и члены административного совета имеют право посещать учебные занятия преподавателей внепланово без предварительного предупреждения.
- 5.6. Основанием для проведения контроля могут быть:
- плановый контроль;
  - проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;



- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.
- 5.8. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, которой указываются:
- цель контроля, степень её реализация;
  - сроки, их соблюдение (причины несоблюдения);
  - состав комиссии, область ответственности каждого члена комиссии;
  - объем работы, проведенной в процессе проверки (количество посещенных уроков, контрольных срезовых работ, тема обследования, предусмотренная учебная документация и др.), как констатация фактов;
  - анализ проведенной работы;
  - выводы;
  - рекомендации или предложения;
  - орган, где подведены итоги контроля (административный совет, методического объединения преподавателей, педагогический совет, индивидуальная беседа);
  - дата и подпись исполнителя.
- 5.9. Проверяемый педагогический работник имеет право:
- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
  - знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля;
  - своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями администрации;
  - обратиться в совет техникума или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля о их пересмотре.
- 5.10. По итогам контроля с учетом реального положения дел:
- проводятся заседания административного, педагогического советов, методического объединения, производственные совещания, рабочие совещания с работниками техникума;
  - рассматриваются вопросы о поощрении и награждении педагогических работников.
- 5.11. Директор техникума по результатам контроля принимает решения:
- об издании соответствующего приказа;
  - об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
  - о проведении повторного контроля (при необходимости);
  - о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
  - о поощрении работников;
  - другие решения в пределах своей компетенции.
- 5.12. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся с привлечением профессиональных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.
- 5.13. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
  - средствам массовой информации через публичный доклад;

- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте образовательного учреждения.