

Итоговый отчет

**по выполнению плана мероприятий по совершенствованию деятельности ГПОУ
«Воркутинский политехнический техникум» по результатам проведения
независимой оценки качества оказания услуг за 2016 год**

№	Показатели/Критерии	Мероприятия	Выполнение
I. Открытость и доступность информации			
1.1.	Информационное сопровождение образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> ~ размещение на сайте всей информации ~ публикация в СМИ ~ студенческая газета «Голоса молодежи» - 1 раз в месяц на сайте ~ видеоканал «Новости» на сайте 	<ul style="list-style-type: none"> ~ выполнено ссылка: www.vpt-vorkuta.pf ~ 1 раз в полугодие (декабрь 2015 г. – об УЦПК, май 2016 г. – о наборе в техникум, декабрь 2016 г. – о здоровом образе жизни) ~ выполнено (ежемесячное размещение на сайте) ссылка: http://www.vpt-vorkuta.pf/index.php/studentu/press-tsentr ~ выполнено ссылка: https://www.youtube.com/channel/UCqzv0mGiDkveohDIaOfN3cw
1.2.	Доступность	<ul style="list-style-type: none"> ~ мониторинг работы электронных кабинетов; ~ пополнение и организация раздела «Электронные методические пособия» ~ мониторинг информации о педагогических кадрах ~ организация самостоятельной работы студентов на компьютерах в библиотеке и общежитии 	<ul style="list-style-type: none"> ~ аналитическая справка о результатах мониторинга в мае, декабре 2016 г. и об улучшении качества личных страниц педагогов ~ выполнено (на сайте обновлен раздел «Электронные кабинеты педагогов», содержащий в себе ссылки на личные сайты преподавателей. 10 (из 53) электронных кабинетов, кроме общих сведений о преподавателе, содержат методическую информацию по дисциплинам) ссылка: http://www.enm-vorkuta.pf/index.php/studentu/elektronnye-kabinety ~ обновили в марте - декабре 2016 года www.vpt-vorkuta.pf - раздел Сведения об ОО - пункт. 6. «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» (http://www.xn----8sbeb4bxaefk.xn--p1ai/index.php/svedeniya-ob-oo#6-руководство-педагогический-научно-педагогический-состав) ~ выполнено (в общежитии работает «Учебная комната», утвержден график работы с 18.00 до 22.00, библиотека с 9.00 до 20.00)

		<p>~ выделение времени для самостоятельной работы студентов в компьютерных классах</p> <p>~ организация работы консультационной службы</p> <p>~ мониторинг размещения информации на стендах, вывесках, объявлениях</p>	<p>~ утвержден график работы компьютерных классов с 16.00 до 18.00</p> <p>~ выполнено (на сайте так же создан отдел «Горячая линия ВПТ») ссылка: http://www.enm-воркута.pф/index.php/kontakty/goryachaya-liniya</p> <p>~ выполнено ~ 1 раз в неделю ~ за стендами и информацией закреплены руководящие работники: 1 этаж – зам. директора по ВСР 2 этаж – зам. директора по УМР 3 этаж – зам. директора по ИКТ 4 этаж – зам. директора по УПР</p>
1.3.	Организация обратной связи	<p>~ оформление заявок в ГАУ «ЦИТ» по увеличению скорости доступа в интернет</p> <p>~ организация мест сбора предложений, замечаний, жалоб</p> <p>~ оформить книгу замечаний и предложений на сайт</p>	<p>~ выполнено (к зданию подключён высокоскоростной оптоволоконный Интернет-канал, 15Мбит/с)</p> <p>~ выполнено (в каждом корпусе ящики «Жалоб и предложений») ~ у каждого руководителя структурного подразделения, в учебной части, приемной директора журнал «Жалоб и предложений» ~ на официальном сайте «Горячая линия ВПТ» ссылка: http://www.впт-воркута.pф/index.php/kontakty/goryachaya-liniya</p>
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое обеспечение и доступность информационных ресурсов	<p>~ обозначить точки доступа студентов к компьютерам, выходу в Интернет</p> <p>~ своевременное составление заявок и их реализация</p>	<p>~ выполнено определен режим работы во внеурочное время каб. 13, 32, «Полигон», общежитие, библиотека</p> <p>~ выполняется частично в связи с отсутствием финансирования на развитие МТБ ~ сбор заявок ежегодно в октябре и мае месяцах</p>
2.2.	Условия охраны и укрепления здоровья, организация питания, системы безопасности	<p>~ установка ограждений по периметру зданий по ул. Ленина 16а, Мира 3а</p> <p>~ реализация целевых программ «Здоровье», «Город мастеров»,</p>	<p>~ не выполнено в связи с отсутствием финансирования</p> <p>Реализация целевых программ: «Здоровье»: -Участие в городской акции «Зажги огонь»</p>

		<p>«Активный отдых», «Лето с пользой», «Патриот», «Мир вокруг нас»</p>	<p>спартакиады!» (29.10.2016г.) -Профилактическая акция «Пьянству бой», посвященная Всероссийскому Дню трезвости.(11.09.2016г.) -Профилактическая акция "Время развеять дым", посвященная Международному дню отказа от курения (21.10.2016г.) -Профилактическая акция «Красная ленточка» в рамках Всероссийской акции «СТОП, ВИЧ/СПИД» (01.12.2016 г.) -Психологический диспут со студентами, проживающими в общежитии на тему: «Без секрета всему свету» (в рамках акции« Мое здоровье - здоровье нации»)(08.12.2016 г.)</p> <p>«Город мастеров»: Разработка плана работы Центра профориентации на январь - август 2017 года. Начало профориентационной кампании по набору студентов на 2017-2018 уч.год (10.12.2016 г.)</p> <p>«Активный отдых»: -Посещение выставки Воркутинского выставочного зала «Остановись, мгновение»(06.11.2016г.) -посещение Воркутинского театра: театральная постановка «Ханума – красавица из Авлабара» (11.12.2016 г.) -Посещение КРЦ «Каскад»: массовый просмотр фильмов - ~ «28 панфиловцев» ~«Ледокол»(04.12.–06.12.2016 г.) -Посещение концерта популярной воркутинской вокальной группы «Крылья» и творческого вечера — презентации книги стихов воркутинской поэтессы Ольги Хмары «Наречье русских зим»(12.11.2016г.)</p> <p>«Лето с пользой»: ~Социологический опрос среди несовершеннолетних студентов, состоящих на различных профучетах « Моя летняя занятость»(05-10.09.2016 г.)</p> <p>«Патриот»: ~Организация и проведение праздничных мероприятий, посвященных Дню учителя и Дню ПТО (30.09.2016 г.) -Участие в городском конкурсе творческих работ «Защитники Отечества» (Диплом участника, диплом за 2 место)(08.10-21.10.2016 г.) -Участие в городской акции "Работайте братья!", посвящённой памяти погибшего в Дагестане 21.09.16г. офицера полиции М.</p>
--	--	--	--

			<p>Нурбагандова.(14.10.2016 г.)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Акция «Молитва памяти», посвященная жертвам политических репрессий (30.10.2016 г.) -Участие в городской акции «Мы едины», посвященной Дню народного единства (04.11.2016 г.) -Участие в первом городском молодежном межнациональном фестивале «Диалог культур» (17.11.2016 г.) -Организация встречи студенческого актива с участниками ликвидации аварии на Чернобыльской атомной электростанции, живущими в Воркуте. (22.11.2016 г.) -Проведение в группах 1-4 курсов Уроков мужества " В этот день вспоминаем...», посвященных Дню Героев Отечества (09.12.2016 г.) -Акция «Хорошему человеку на память» (изготовление и распространение листовок о Героях Советского Союза - актерах театра и кино) (09.12.2016г.) ~ Встреча студентов с ветераном ВОВ, жительницей блокадного Ленинграда Тверской Л.А. «Я помню, значит, я живу», посвященная Дню Героев Отечества. (09.12.2016 г.) -Подготовка и проведение Волонтерской акции «Цветок толерантности», посвященной Международному Дню терпимости (примирения)- вручение «Цветков» студентам и педагогам, сделанных своими руками. (16.11.2016г.) <p>«Мир вокруг нас»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ~Участие в проведении праздника красок «Краски - Холли» (к 95-летию РК) (21.08.2016г.) -Благотворительная ярмарка товаров ручной работы в поддержку Письменной В. (инвалид с рождения) и Андрюнина Д. (последствия закрытой позвоночно-спиральной травмы). Благодарственное письмо ДБФ «Цветы жизни» (08.10.2016г.) ~Организация совместной акции "Поможем маме" (помощь матерям, находящимся в трудной жизненной ситуации) (14.11-19.11.2016г.) -Участие в городской интеллектуальной игре "Что? Где? Когда?". (16.11.2016г.) -Участие в городской благотворительной ярмарке в поддержку П. Синдяковой-студентки медколледжа, нуждающейся в сложной операции. (19.11.2016г.) -Организация и проведение акции "Маленький гражданин", посвящённой Дню города. (24.11.2016г.)
--	--	--	---

		<p>~ психологическое сопровождение и консультирование студентов и создать на сайте вкладки «Спроси психолога», «Социальная служба информирует»</p> <p>~ систематическое проведение опросов и анкетирования</p>	<p>-Участие во Всероссийской акции «Щедрый вторник» (29.11.2016г.)</p> <p>-Проведение на базе техникума Всероссийского теста по Истории Отечества (26.11.2016г.)</p> <p>-Участие в городском Фестивале молодежных игр лиги КВН (1 место) (07.12.2016г.)</p> <p>~ Проведение добровольческой акции «Подарок - каждому малышу» (поездка в Дом малютки пос.Воргашор, вручение подарков детям в группах, концерт для детей) (21.12.2016г.)</p> <p>Проведение двух Новогодних представлений в Центре помощи семье и детям для детей 6-9 лет и 9-12 лет из многодетных и малоимущих семей. (28.12.2016г.)</p> <p>«Навигатор»</p> <p>~ Социологические опросы, анкетирование « Давайте познакомимся» (изучение личностных особенностей, творческого потенциала, семейной обстановки первокурсников (05.09-12.09.2016г.)</p> <p>~ Адаптационные тренинги для студентов I курса. (сентябрь-октябрь 2016 г. в группах I курсов)</p> <p>~ Проведение цикла информационных часов в группах 1-2 курсов: « Безопасность в сети Интернет» (октябрь-ноябрь 2016 г.)</p> <p>2.Выпуск буклетов:</p> <p>~ Рекомендации для кураторов и мастеров п/о учебных групп I курса «Поддержка первокурсников в период адаптации»(сентябрь 2016г.)</p> <p>~ Рекомендации для студентов « Мы за здоровый образ жизни» (декабрь 2016г.)</p> <p>~ выполнено ссылка 1: http://www.vпт-воркута.рф/index.php/studentu/sprosi-psikhologa</p> <p>ссылка 2: http://www.vпт-воркута.рф/index.php/studentu/sotsialnaya-sluzhba</p> <p>~ выполнено</p>
2.3.	Участие в конкурсах	~ оформить постояннодействующий стенд «Конкурсы 2016 года»	~ выполнено (размещен на 3 этаже учебного корпуса)
2.4.	Доступность	~ обучение педагогических	~ выполнено

	среды	работников ~ разработать программу развития «Доступная среда» и разместить на сайте	(ИМС – февраль 2016 года) ~ выполнено ссылка: http://www.впт-воркута.рф/index.php/studentu/obuchenie-lits-s-ovz
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1.	Удовлетворенность и вежливостью работников	~ реализацию проекта «Имидж техникума» ~ размещение на сайте странички «Иди по жизни смело» ~ проведение студенческих акций «Открытый микрофон» ~ проведение круглых столов со студентами, педагогами, родителями «Честный вопрос – честный ответ»	~ выполнено ~ выполнено ссылка: https://sites.google.com/site/kudrenkovpt/home ~ выполнено 27.05.2016 года, рассмотрено на педсовете 29 сентября 2016 г. ~ выполнено ~ со студентами – 27.05.2016 года ~ с педагогами – 2 раза в месяц на ИМС ~ с родителями – 26.02.2016, 14.04.2016 года
3.2.	Компетентность работников	~ реализация проекта «Профессионал» ~ «Школа молодого педагога» ~ проведение обучения «Педагогика сотрудничества» ~ повышение квалификации, стажировки	~ выполняется согласно плана мероприятий ~ выполняется 1 раз в месяц ~ выполняется ежемесячно на ИМС ~ выполнено
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности			
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	~ реализация проекта «Общежитие – мой комфортный дом» ~ переоборудование столовой ~ мониторинг состояния общежития, столовой, туалетов	~ выполнено ~ сменили арендатора. ~ проводится 1 раз в месяц
4.2.	Качеством образовательных услуг	~ создание банка методических разработок для самостоятельной работы студентов ~ проведение рейтинга результатов работы педагогических работников	~ выполнено (в апреле 2016 года проведена выставка) ~ выполнено (в июне месяце по итогам года и в декабре – промежуточная)