

Промежуточный отчет

**по выполнению плана мероприятий по совершенствованию деятельности
ГПОУ «Воркутинский политехнический техникум» по результатам
проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2016 год**

№	Показатели/Критерии	Мероприятия	Выполнение
I. Открытость и доступность информации			
1.1.	Информационное сопровождение образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> ~ размещение на сайте всей информации ~ публикация в СМИ ~ студенческая газета «Голоса молодежи» - 1 раз в месяц ~ видеоканал «Новости» 	<ul style="list-style-type: none"> ~ выполнено ~ 1 раз в полугодие (декабрь – об УЦПК, май – о наборе на 2016-2017 учебный год) ~ выполнено (ежемесячное размещение на сайте) ~ выполнено (на сайте в разделе «Канал новостей ВПТ»)
1.2.	Доступность	<ul style="list-style-type: none"> ~ мониторинг работы электронных кабинетов; ~ пополнение и организация раздела «Электронные методические пособия» ~ мониторинг информации о педагогических кадрах ~ организация самостоятельной работы студентов на компьютерах в библиотеке и общежитии ~ организация работы консультационной службы ~ мониторинг размещения информации на стендах, вывесках, объявлениях 	<ul style="list-style-type: none"> ~ аналитическая справка о результатах мониторинга в мае 2016 г. и об улучшении качества личных страниц педагогов ~ выполнено (на сайте создали блок «Электронные методические учебные пособия») ~ обновили в марте 2016 года ~ выполнено (в общежитии работает «Учебная комната», утвержден график работы компьютерных классов) ~ выполнено (на сайте так же создан отдел «Горячая линия ВПТ») ~ выполнено ~ 1 раз в неделю ~ за стендами и информацией закреплены педагогические работники

1.3.	Организация обратной связи	<ul style="list-style-type: none"> ~ оформление заявок в ГАУ «ЦИТ» ~ организация мест сбора предложений, замечаний, жалоб 	<ul style="list-style-type: none"> ~ не выполнено (регулярно 1 раз в 2 месяца – заявка по увеличению скорости сети Интернет) ~ выполнено (в каждом корпусе ящики «Жалоб и предложений») ~ у каждого руководителя структурного подразделения, в учебной части, приемной директора журнал «Жалоб и предложений» ~ на официальном сайте «Горячая линия ВПТ»
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое обеспечение и доступность информационных ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> ~ обозначить точки доступа студентов к компьютерам, выходу в Интернет ~ своевременное составление заявок и их реализация 	<ul style="list-style-type: none"> ~ выполнено ~ определен режим работы во внеурочное время каб. 13, 32, «Полигон», общежитие ~ не выполняется в связи с отсутствием финансирования на развитие МТБ ~ сбор заявок ежегодно в октябре и мае месяцах
2.2.	Условия охраны и укрепления здоровья, организация питания, системы безопасности	<ul style="list-style-type: none"> ~ установка ограждений по периметру зданий по ул. Ленина 16а, Мира 3а ~ реализация целевых программ «Здоровье», «Город мастеров», «Активный отдых», «Лето с пользой», «Патриот», «Мир вокруг нас» ~ психологическое сопровождение и консультирование студентов и создать на сайте вкладки ~ систематическое проведение опросов и анкетирования 	<ul style="list-style-type: none"> ~ не выполнено в связи с отсутствием финансирования ~ выполняется согласно графика мероприятий ~ выполнено (через занятия и тренинги педагога-психолога, на сайте созданы разделы «Спроси психолога», «Социальная служба информирует») ~ выполняется (проведено на 01.06.2016 года 8 видов анкетирования)
2.3.	Участие в конкурсах	<ul style="list-style-type: none"> ~ оформить постояннодействующий стенд 	<ul style="list-style-type: none"> ~ выполнено (размещен на 3 этаже учебного корпуса)

2.4.	Доступность среды	<ul style="list-style-type: none"> ~ обучение педагогических работников ~ разработать программу развития «Доступная среда» 	<ul style="list-style-type: none"> ~ выполнено (ИМС – февраль 2016 года) ~ выполнено
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников	<ul style="list-style-type: none"> ~ реализацию проекта «Имидж техникума» ~ размещение на сайте странички «Иди по жизни смело» ~ проведение студенческих акций «Открытый микрофон» ~ проведение круглых столов со студентами, педагогами, родителями 	<ul style="list-style-type: none"> ~ в стадии реализации мероприятий ~ выполнено ~ выполнено 27.05.2016 года ~ выполнено ~ со студентами – 27.05.2016 года ~ с педагогами – 2 раза в месяц на ИМС ~ с родителями – 26.02.2016, 14.04.2016 года
3.2.	Компетентность работников	<ul style="list-style-type: none"> ~ реализация проекта «Профессионал» ~ «Школа молодого педагога» ~ повышение квалификации, стажировки 	<ul style="list-style-type: none"> ~ выполняется согласно плана мероприятий ~ не выполнено (запланировано на 2016-2017 учебный год) ~ выполняется
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности			
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	<ul style="list-style-type: none"> ~ реализация проекта «Общежитие – мой комфортный дом» ~ переоборудование столовой ~ мониторинг состояния общежития, столовой, туалетов 	<ul style="list-style-type: none"> ~ выполняется согласно плана мероприятий проекта ~ решается в связи со сменой арендатора с 01.06.2016 года ~ проводится 1 раз в полугодие
4.2.	Качеством образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> ~ создание банка методических разработок для самостоятельной работы студентов ~ проведение рейтинга результатов работы педагогических работников 	<ul style="list-style-type: none"> ~ выполняется (в апреле 2016 года проведена выставка) ~ выполняется (в июне месяце по итогам года и в декабре – промежуточная)